BEN
ARDOOIE
JE MAG ER ZIJN

WELKOM

STUDENT

Bij BEN mag je zijn
wie je bent



BEN

Contactgegevens
BEN Ardooie

Algemeen nummer	**051/74 02 60**

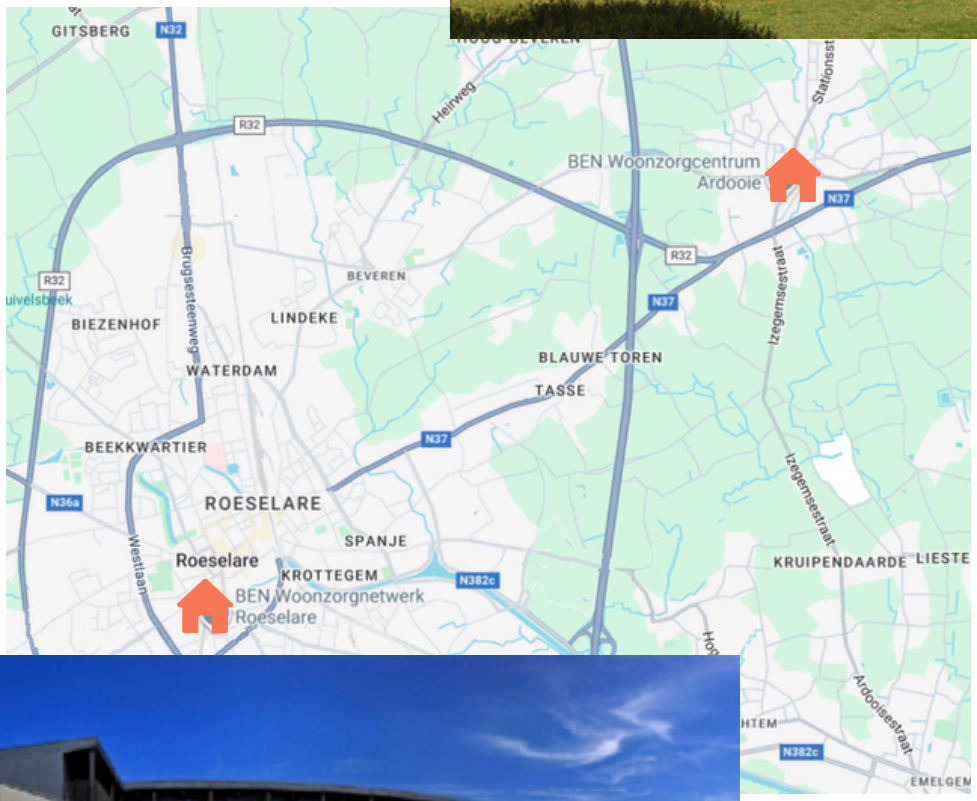
Souvenir	051/ 74 02 80	souvenir@benwzn.be
Zonlicht	051/ 74 02 83	zonlicht@benwzn.be
Rots en Vlinder	051/ 74 02 82	rots@benwzn.be
Centrum voor dagverzorging	051/ 74 02 84	Dagverzorging.ardooie@benwzn.be
Lokaal Dienstencentrum	051/ 74 02 89	buurtwerking.ardooie@benwzn.be
LINK 58 mindermobielenvervoer	051/ 74 02 67	post@link58.be
Maaltijdzorg (Keuken)	051/ 74 02 69	dina.vereeken@benwzn.be keuken.ardooie@benwzn.be
Interieurzorg-logistiek	0490/ 11 68 52	ann.dekimpe@benwzn.be

CONTACT

BEN

2 campussen,
samen BEN woonzorgnetwerk





BEN Ardooie

Kortrijksestraat 58
8850 Ardooie
051/74 02 60

- woonzorgcentrum
- kortverblijf
- dagverzorging
- assistentiewoningen
- lokaal dienstencentrum
- mindermobielenvervoer



BEN Roeselare

Dokter Delbekestraat 27
8800 Roeselare
051/23 23 60

- woonzorgcentrum
- kortverblijf
- dagverzorging
- nachtopvang
- assistentiewoningen
- buurtwerking

Welkom collega van BEN woonzorgnetwerk

BEN

Onze visie

VISIE

BEN staat voor **eigenheid**,
onze belangrijkste kernwaarde.
BEN maakt duidelijk dat jij ertoe doet,
dat we je zien voor wie je bent.
BEN. Je mag er zijn.

KERNWAARDEN



Eigen wensen van de bewoner
(over opstaan, kledij, zorg, eten, ...)
daar houden wij rekening mee.
Vraag de bewoner wat voor hem
belangrijk is.



Jouw enthousiasme
werkt aanstekelijk!



Jouw inbreng is belangrijk.



We nemen tijd,
we zeggen goeiedag,
we zijn oprecht begaan.



Privacy en discretie.
Kloppen en even wachten.
Geen verkleinwoorden.
Niet over iemand heen praten.



Familie is steeds welkom.
Aandacht voor de kamer.
De living is van de bewoners.

BEN

Onze visie

Bij BEN baseren we ons op Tubbe. Dat is een denkwijze die ons helpt bij het streven naar 'je mag er zijn'. We maken deel uit van de Tubbegemeenschap, waar heel wat voorzieningen voor ouderenzorg bij aangesloten zijn.

Doel van Tubbe:

een **woonomgeving** creëren
waar men **zichzelf** kan zijn,
men zich écht **thuis voelt** en
waar men nog **zin en betekenis** ervaart.

Voorwaarden van Tubbe:

- Je zet in op de **eigen beslissingen** van de bewoners en luistert naar hun **keuzes en wensen**.
- Je werkt aan het gevoel van bewoners dat ze **nuttig** zijn.
- Je zoekt de momenten van **vreugde** op.

Meer info vind je op https://tubbe.be

BEN

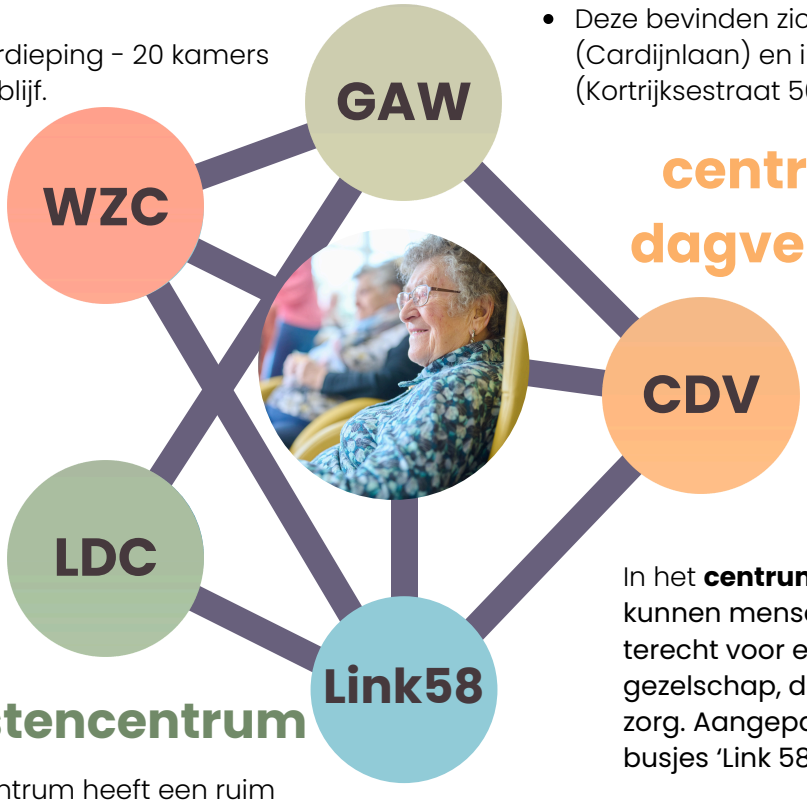
Woonzorgnetwerk rond bewoners, gebruikers en hun familie

woonzorgcentrum

- **Souvenir** : gelijkvloers - 33 bewoners - 3 echtparenkamers - 1 kamer kortverblijf - bewoners met dementie
- **Zonlicht** : eerste verdieping - 33 bewoners en 2 kamers kortverblijf
- **Rots** : tweede verdieping - 20 bewoners - 3 echtparenkamers - 3 kamers kortverblijf en een crisiskamer
- **Vlinder** : tweede verdieping - 20 kamers en 2 kamers kortverblijf.

groep van assistentiewoningen

- Hier staat zelfstandig wonen centraal, maar er is hulp mogelijk vanuit het woonzorgcentrum. De woonassistent is het aanspreekpunt en biedt de bewoners ondersteuning.
- Er zijn 39 appartementen voor 1 of 2 personen.
- Deze bevinden zich deels in Hof Ter Linden (Cardijnlaan) en in het gebouw van BEN (Kortrijksestraat 56)



centrum voor dagverzorging

In het **centrum voor dagverzorging** kunnen mensen uit de omgeving terecht voor een fijne dag in gezelschap, dagbesteding en goede zorg. Aangepast vervoer met de busjes 'Link 58' is mogelijk.

lokaal dienstencentrum

- Het lokaal dienstencentrum heeft een ruim aanbod dienstverleningen en activiteiten voor jong en oud, en streeft naar een verwevenheid binnen de gemeente. Iedere bewoner van BEN kan, net zoals elke inwoner van Ardooie, bij ons terecht.
- Het is in de eerste plaats een plek voor ontmoeting en de infrastructuur leent zich ertoe om overkoepelende evenementen te organiseren die de verbinding tussen onze bewoners en de buurtbewoners versterkt.

LINK 58 Mindermobielenvervoer

LINK 58 beschikt over een aantal aangepaste voertuigen om jongere of oudere mensen met een beperking of zorgbehoevende ouderen, naar hun bestemming te brengen.

Familieleden en mantelzorgers zien we in BEN als partners. Zij zijn van grote betekenis voor bewoners en kennen hen het best. Wij willen hen betrekken bij zorg, wonen en leven.

BEN

Directie en teamcoaches



Renaat Lemey
Algemeen directeur
renaat.lemey@benwzn.be



Michèle Battheu
Directeur Zorg
Campusverantwoordelijke
BEN Roeselare
michele.battheu@benwzn.be



Steven Vancraeynest
Directeur HR & facility
steven.vancraeynest@benwzn.be



Lien Olivier
Financieel directeur
lien.olivier@benwzn.be



Petra Cobbaert
Campuscoördinator
0491/56 98 09
petra.cobbaert@benwzn.be



Sabine Driessens
Teamcoach Souvenir
051/74 02 80
souvenir@benwzn.be



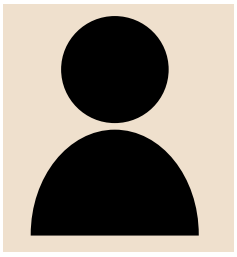
Roderick Vandekerckhove
Teamcoach Zonlicht
051/74 02 83
zonlicht@benwzn.be



Delphine Ingelbeen
Teamcoach Rots en Vlinder
051/74 02 82
rots@benwzn.be



Evelien Degrijse
Teamcoach
Centrum voor Dagverzorging
051/ 74 02 84
dagverzorging.ardooie@benwzn.be



Adjunctteamcoach
Souvenir



Steffi Devlies
Adjunctteamcoach
Zonlicht



Marlies Vanneste
Adjunctteamcoach
Rots en Vlinder



Sandy Cortvriendt
Teamcoach Link 58

051/ 74 02 67
post@link58.be



Rebecca Gayse
Centrumleider
Lokaal Dienstencentrum
051/ 74 02 89
rebecca.gayse@benwzn.be



Dina Vereeken
Teamcoach Keuken

051/ 74 02 69
dina.vereeken@benwzn.be



Ann Dekimpe
Verantwoordelijke
Logistiek en interieurzorg
0490/ 11 68 52
ann.dekimpe@benwzn.be

BEN

Diensten

Coördinator Vrijwilligerswerking	**Sabrina De Witte** Sabrina coördineert de vrijwilligerswerking. Zij bekijkt, samen met de vrijwilliger, waar zijn/haar interesses liggen en wanneer de vrijwilliger wenst langs te komen.
Onthaal & Facturatie	**Inge Vijncke en Inge Serroen** De onthaalmedewerkers zijn een eerste aanspreekpunt voor bezoekers. Ook bij algemene vragen of bij vragen rond de facturatie mag je de bewoner naar hen verwijzen.
Sociale Dienst	**Ann Hoste en Beverly Depuydt** De sociale dienst begeleidt de bewoners en hun familie vooraf aan de intrek in het woonzorgcentrum. Ook tijdens het verblijf kan iedereen steeds bij de sociale dienst terecht bij vragen of bezorgdheden rond het verblijf.
Woonassistent	**Ann Hoste** De woonassistente ondersteunt de bewoners van de assistentiewoningen. De flatbewoners kunnen bij haar terecht bij administratieve vragen, wensen of bezorgdheden.
Psychologische Dienst	**Eva Constant** Heeft u het even moeilijk? Heeft u nood aan een vertrouwelijk gesprek? Dan kunt u terecht bij onze psycholoog/vertrouwenspersoon.
Kinesitherapeuten	**Sofie Raes, Bart Proot, Katharina Jarocki, Marijke Marijsse en Michelle Vettenburg** De doelstelling van de kiné is de bewoners zolang mogelijk mobiel houden, revalideren na een operatie, onderhoud van hun functies, activeren, valpreventie...

BEN

Diensten

Ergotherapeuten	**Karen Vanslambrouck, Vera Vercruysse en Hanne Buysschaert** De ergo's worden ingezet voor ADL (ochtendtoilet, maaltijdbegeleiding,...), advies en gebruik van hulpmiddelen, comfortzorg, activiteitenbegeleiding, mondzorg, wellness en relaxatie.
Wonen en leven	Op elke afdeling gaat telkens minstens één animator aan de slag om uw verblijf kleur te geven. De animatoren organiseren en begeleiden activiteiten en uitstappen. Heeft u suggesties? Geef hen dan zeker een seintje! • Souvenir: **Vera Vercruysse** • Het Zonlicht: **Hanne Buysschaert en Karen Vanslambrouck** • Rots: **Fran De Corte** • Vlinder: **Koen Vandenabeele**
Technische Dienst	**Edwin Dierickx** Bij technische problemen kunt u steeds beroep doen op de kennis van onze technische dienst. Merkt u een technisch mankement op in uw omgeving? Geef dit dan gerust door aan een medewerker op de afdeling!
Kwaliteitscoördinator	De kwaliteitscoördinator houdt toezicht op de kwaliteit van onze diensten die we aanbieden aan onze bewoner. Samen met Petra, reikt Wouter onze medewerkers vormingen en nieuwe inzichten aan zodat wij de meest optimale zorg kunnen bieden.

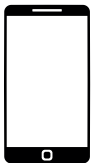
BEN

Afspraken



Ziekte

Afwezig door ziekte: **bel je afdeling** (telefoonnummers op p 3) en verwittig je school.



GSM

Gebruik van de privé GSM of het bijhouden ervan tijdens de werkuren is niet toegelaten.



Handhygiëne

- propere, korte nagels, geen nagellak, geen kunstnagels
- geen sieraden aan handen, pols, onderarm
  (= geen ring, geen armband, geen horloge, geen elastiekje rond de pols, ...)
- onderarmen blijven vrij, korte mouwen

Roken



Roken of vapen kan tijdens de officiële pauze in de rokerszone op de parking. Roken of vapen is verboden binnen een straal van 10 meter rond de in- en uitgangen van het woonzorgcentrum.

Fietsenstalling



Er is een beschutte fietsenstalling aan de achterzijde van het gebouw (witte garagebox). Je kan ook je fiets aan de ingang van het Lokaal dienstencentrum (Kortrijksestraat 54) parkeren. Vergeet niet je fiets op slot te doen.

Parkeren



Parkeren kan op de parking (grindzone) op de **hoek van de Kortrijksestraat en de Cardijnlaan**. Enkel als je een laatdienst hebt, mag je ook parkeren aan het gebouw. De parkeerplaatsen rond het gebouw en tegenover het gebouw zijn voorbehouden voor bezoekers en huisartsen.

BEN

Praktisch

Maaltijden

Eten kan in de **oude cafetaria**, daar zijn water en koffie gratis beschikbaar voor medewerkers tijdens de middagpauze.

Je kan een **warme maaltijd** aan personeelstarief verkrijgen, door een jeton te kopen aan de bar van de Marktplaats (vanaf 11u) en tussen 12u en 12u45 aan te schuiven**.** Wens je je maaltijd vroeger te hebben, spreek af met de keuken.

Broodjes bestellen kan door je keuze door te geven. Dit doe je in de map in de oude cafetaria. Let wel: bestel voor 9u voor de dag zelf of noteer je keuze enkele dagen op voorhand. Je broodje ligt klaar aan de bar van de Marktplaats (vanaf 11u) waar je het kan afrekenen.



Beroepsgeheim en deontologie

Je neemty de grootste discretie en geheimhouding met de bewoners, familie en bezoekers in acht. Het niet respecteren van het beroepsgeheim kan beschouwd worden als een dringende reden tot het beëindigen van de stage.