



WELKOM

Onthaalbrochure studenten

BEN - Woonzorgnetwerk
Ardoonie

KORTRIJKSESTRAAT 58

8850 ARDOONIE

BEN Woonzorgnetwerk is de nieuwe naam. De keuze voor BEN komt voort uit de **belangrijkste kernwaarde** van het woonzorgnetwerk: **eigenheid**. Ieders eigenheid staat centraal bij BEN. BEN staat voor **zijn wie je écht bent**. Je authentieke zelf. BEN maakt duidelijk dat de bewoners ertoe doen. Dat de medewerkers hen zien voor wie ze zijn. En zo moet het zijn.

“We zijn er rotsvast van overtuigd dat deze nieuwe stap ons versterkt en meer dan ooit ons warm DNA blootlegt. Ons woonzorgnetwerk verwelkomt iedereen.”

Zowel voor de bewoners als voor de medewerkers en vrijwilligers werd een boekje uitgewerkt waarin het engagement nogmaals benadrukt wordt om **te handelen en te leven volgens de BEN-kernwaarden**:

EIGENHEID

Je authentieke zelf is je beste zelf.

VERNIEUWEN

Streven naar het beste.

HUISELIJKHEID

Gemoedelijkheid en gezelligheid troef.

GOESTING

Graag doen wat je doet.

RESPECT

Een onmisbare basishouding.

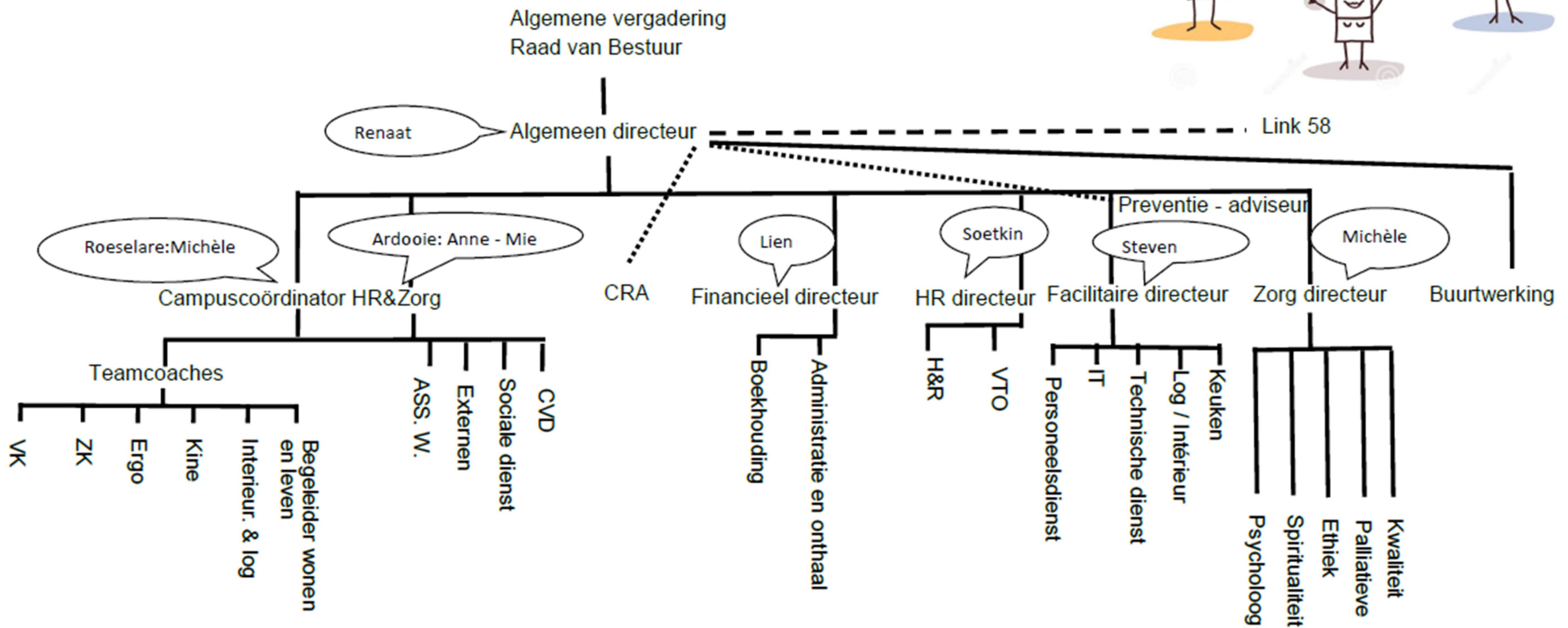
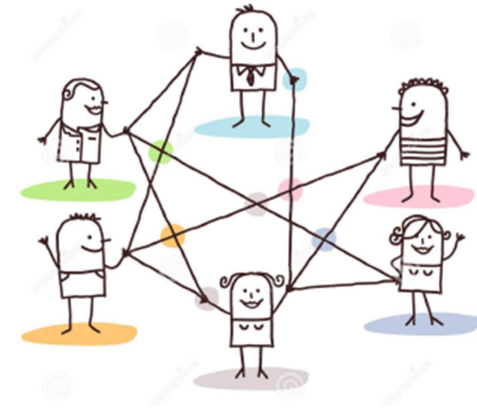
VRIENDELIJKHEID

Een oprechte glimlach doet wonderen.

De nieuwe baseline “BEN, je mag er zijn” benadrukt bovendien de ‘eigenheid’ als belangrijkste kernwaarde.



ORGANOGRAM



BEREIKBAARHEID

Via de website van de Lijn kan je heel gemakkelijk bekijken hoe je vlot onze voorziening kan bereiken. <https://www.delijn.be/nl/routeplanner/>. Op 200 m van de voorziening bevindt zich een bushok van de Lijn.

Kom je met de fiets, dan kan je jouw fiets plaatsen in de garagebox thv. ons Centrum voor Dagverzorging.

Ben je met de auto, dan kan je die parkeren op de hoek van de Cardijnlaan met de Kortijksestraat.



BEN Ardoois VZW

BEN - Woonzorgnetwerk Ardoois

BEN – Centrum kortverblijf

BEN – Centrum voor Dagverzorging

BEN – Groepering voor Assistentiewoningen

BEN - Buurtwerking

Mindermobielenvervoer Link 58 vzw

INHOUDSTABEL

Inhoud

BEREIKBAARHEID.....	4
INDELING VAN HET GEBOUW	9
ALGEMENE INFO.....	10
VISIE OP ZORG	11
AFDELING : DE SOUVENIR	13
AFDELING : DE PAREL – DE LOFT	15
AFDELING : DE BOLSTER.....	16
AFDELING : DE ROTS.....	17
AFDELING : DE VLINDER	18
DE NACHTDIENST	19
CENTRUM VOOR DAGVERZORGING.....	20
LINK58	21
ASSISTENTIEWONINGEN	22
MENSEN MET DEMENTIE	23
LEEFREGELS	24
PALLIATIEVE ZORG.....	25
COMFORTZORG.....	26
ERGOTHERAPIE.....	26
KINESITHERAPIE.....	27
HEF- EN TIL BELEID	27
WONEN & LEVEN.....	28
VRIJWILLIGERS.....	28
PASTORALE WERKGROEP	29
SOCIALE DIENST.....	31
PSYCHOLOGISCHE DIENST	32
BUURTWERKING.....	33
FAMILIERAAD	35
KWALITEITSBELEID	35
BRANDPREVENTIE	36
ARBEIDSVEILIGHEID - CPBW	37
FEEDBACK STUDENT	39

VERWELKOMING

Beste,

In naam van de raad van bestuur, het personeel en de bewoners heet ik u van harte welkom in onze voorziening.

We hopen dat u zich snel thuis kunt voelen. Om dat te bewerkstelligen, troffen we een aantal voorzieningen. Eén daarvan is deze brochure. U kunt erin kennis maken met de werking van de instelling en de organisatie van de dienst waarin u zult werken. Ik vraag u dan ook een inspanning te doen om deze brochure door te nemen.

Meteen kunt u een beetje de geest proeven, waarin we willen werken. Deze wordt uiteraard meer voelbaar in de omgang met collega's en bewoners.

In de komende dagen zult u in ruime mate informatie krijgen van de verantwoordelijke van de afdeling waar u gaat werken.

Vanzelfsprekend krijgt de bewoner een centrale plaats in onze organisatie. We willen bijdragen tot zijn persoonlijk welbevinden op alle domeinen.

Onze aandacht gaat dus niet enkel naar de verzorging maar ook naar de sociale contacten, het stimuleren van geestelijke activiteiten, de emotionele toestand.

Deze doelstellingen willen we samen met u realiseren. Daarom doen we binnen onze organisatie inspanningen om een goede werksfeer en aangename werkklimaat te creëren. Werkoverleg, teamvergaderingen en de personeelsvorming zijn daarin belangrijke elementen.

Dat alles kunnen we slechts realiseren als alle betrokkenen zich daarvoor inzetten. Daarom doe ik ook een oproep naar uw engagement.

Ik wens u veel succes!

Met vriendelijke groeten,

Renaat Lemey

Algemeen directeur

WIE IS WIE ?

Beleidsmedewerker/studentencoördinator	Petra Cobbaert
Boekhouding	Charlotte Deleersnyder
Onthaalmedewerkers	Inge Vijncke Inge Serroen
Personeelsadministratie	Evy Matyn
Sociale Dienst	Beverly Depuydt - Ann Hoste (+ assistentie-woning)
ICT	Jan D'hulster
Teamcoaches	De Souvenir : Jolien Tanghe De Parel : Sabine Driessens De Bolster : Carine Vermeulen De Rots : Jolien Tanghe De Vlinder : Ellen Verbeke
Teamcoach Centrum voor Dagverzorging	Evelien Degrijse
Coördinator Link 58	Sandy Cortvriendt
Coördinator vrijwilligerswerking	Marieke De Schrijver
Coördinator Kiné	Sofie Raes
Coördinator Ergo	Karen Vanslambrouck
Teamcoach Buurtwerking	Rebecca Gayse
Coördinator Wonen & Leven	Fran De Corte
Psychologe	Eva Constant
Logopediste: intern / extern	Elise Lefevere/Stephanie Vanhoorne
Externe pedicure	Kiara Declercq
Preventieadviseur	Inge Serroen
Technische Dienst	Edwin Dierickx
Teamcoach/kok	Dina Vereeken
Coördinator logistiek en intérieur	Ann Dekimpe
Referentiepersoon dementie	Greet Desodt
Referentiepersoon wondzorg	Carine Vermeulen, Sabine Driessens
Referentiepersoon diabetes	Ann Samyn
Referentiepersoon ethiek en palliatieve zorg	Greet Driessens
Referentiepersoon BelRai	Jolien Tanghe, Petra Cobbaert
Referentiepersoon Care Solutions	Jolien Tanghe, Greet Driessens
Aalmoezener	Pater Ludo Reekmans

NUTTIGE TELEFOONNUMMERS

Algemeen nummer : 051 74 02 60

e-mail : info@benwzn.be

Campuscoördinator Anne-Mie: 051 74 02 63

Sociale dienst Beverly : 051 74 02 64

Sociale dienst Ann : 051 74 02 65

Souvenir : 051 74 02 80

Parel : 051 74 02 81

Bolster : 051 74 02 83

Rots : 051 74 02 82

Vlinder : 051 74 02 86

Studentencoördinator Petra : 0491 56 98 09

BEN – Centrum voor Dagverzorging Evelien : 051 74 02 84

Link 58 Sandy : 051 74 02 67

Coördinator vrijwilligerswerking Marieke : 0490 11 68 40

Coördinator Wonen & Leven Fran : 051 74 02 66

Coördinator Kiné Sofie : 0493 25 71 12

Coördinator logistiek en intérieur Ann : 0490 11 68 52

Technische dienst Edwin : 0490 11 68 53

Preventieadviseur Inge: 051 74 02 60

Vertrouwenspersoon Eva : 051 74 02 68

Bedrijfsarts Liantis Dr De Coninck: 051/26 06 00

CRA Dr. Bollengier : 0485 87 41 74

GDPR Jan : 0492/19 37 10

Teamcoach Buurtwerking : 051 74 02 89

Keuken : 051 74 02 69

INDELING VAN HET GEBOUW

Afdelingen :

2 ^e verdieping	ROTS	VLINDER
1 ^{ste} verdieping	PAREL – LOFT	BOLSTER
Gelijkvloers	SOUVENIR	Centrum voor Dagverzorging

Kamernummers :

2 ^e verdieping	201 tot en met 218 242 tot en met 248	219 tot en met 241
1 ^{ste} verdieping	101 tot en met 118 142 tot en met 148 (Loft)	119 tot en met 141
Gelijkvloers	001 tot en met 031 Reminiscentieruimte De Bron	Centrum voor Dagverzorging

ALGEMENE INFO

Bij vragen of problemen kan je altijd contact opnemen met de teamcoach van de afdeling of met de studentencoördinator.

Maaltijdbon :

Voor de democratische prijs van 5 euro kan je warm middagmaal eten. Hiervoor dien je een eetbon te kopen aan het onthaal. De ingevulde maaltijdbon moet ingediend worden in het kastje in de keuken voor 09u s' morgens. Er wordt om 12.15u gegeten in de cafetaria. Indien de cafetaria niet beschikbaar is, wordt er gegeten in de personeelsruimte. 1x/maand is er 'saladbar' (kostprijs: 3 euro = groene eetbon).

Middagpauze :

Middagpauze wordt in de personeelsruimte of cafetaria genomen en niet op dienst.

Kleedkamer :

Er wordt een waarborg van 10 euro gevraagd. Laat geen waardevolle spullen (geld, gsm, sleutels, ...) achter in de kleedkamer. Je kan alles in je locker laten. De kleedkamers bevinden zich in de kelder. Er zijn aparte kleedruimtes voor mannen en voor vrouwen. Hou de kleedkamer netjes! Ga niet met je werkkledij aan naar buiten.

Kledij:

Je draagt de werkkledij van je eigen school. Mocht je iets tekort hebben, kan je gebruik maken van onze werkkledij.

We vragen je om gesloten schoeisel te dragen. Dit houdt in dat de tenen beschermd zijn en de hiel vastzit met een riempje. aan te doen waarbij de tenen beschermd zijn.

We vragen om geen juwelen te dragen tijdens je stage. Je kan er bewoners mee kwetsen.

Collega's met lange haren worden gevraagd om deze tijdens het werk samen te binden.

Ziek?

Naast het verwittigen van je school, verwittig je zo snel mogelijk jouw dienst waar je stage doet. Bel je het algemeen nummer, dan word je doorverbonden met je dienst. Ook altijd de studentencoördinator verwittigen (petra.cobbaert@benwzn.be).

Rokers :

Ter hoogte van het Centrum voor Dagverzorging bevindt zich de gezamenlijke rokersruimte. Het is ten strengste verboden te roken in de gebouwen. Er kan enkel gerookt worden tijdens je pauze.

VISIE OP ZORG

Bejaard-zijn is niet per definitie ziek-zijn.

Bejaard-zijn is wel minder goed functioneren; een in meer of mindere mate, zowel fysisch als psychisch minder (aan)kunnen.

Hierrond proberen we te werken naar onze bewoners toe. We streven ernaar de bewoner met zijn eigen capaciteiten zoveel mogelijk te stimuleren tot zelfzorg. Dit zowel voor de fysisch zorgbehoevende als voor de bewoner met dementie.

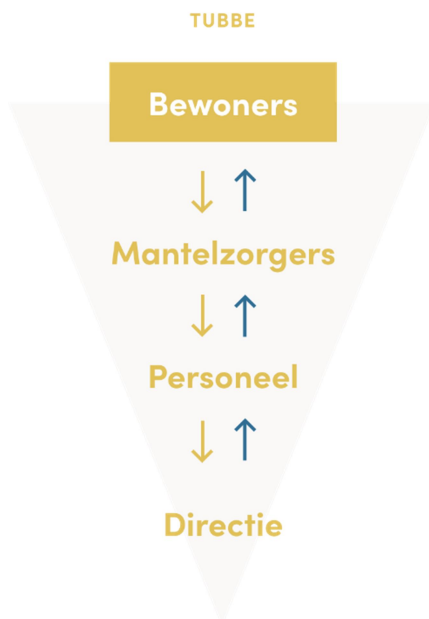
We kozen voor het Tubbe-model : Scandinavische inspiratie voor onze woonzorgcentra. Dit zijn de sleutelwoorden van Tubbe: een gedeelde visie, een echt levensproject en 'iedereen' participeert. Het vaste 'decor' is de kwaliteit van de relaties die je ziet groeien tussen bewoners, families, leden van het personeel, de directie en ook de buurt.

Tubbe : 1 model : 10 principes:

- 1) Autonomie: de autonomie en het gevoel van eigenwaarde wordt bevorderd door het respect voor ieders zelfbeslissingsrecht. De autonomie van de bewoners gaat hand in hand met die van de personeelsleden.
- 2) Coaching
- 3) Samen beslissen: de bewoners worden systematisch betrokken bij de beslissingen over de organisatie van hun dagelijks leven: het menu, de activiteiten, de uurroosters, versieringen, zelfs de aanwerving en evaluatie van medewerkers
- 4) Communicatie : open en duidelijk met de bewoners en met het personeel.
- 5) Openheid: openstaan voor de wereld buiten het woonzorgcentrum. Het moet een ontmoetingsplaats zijn, die in een rechtstreeks contact staat met de samenleving.
- 6) Potentieel : de mogelijkheden, capaciteiten en resterende competenties van de bewoners worden benut.
- 7) Relatiegericht : het model is dat van de relatiegerichte zorg, gebaseerd op authentieke contacten tussen bewoners en medewerkers. Zij beseffen dat ze 'ten huize van iemand' werken.
- 8) Respect : respect voor de ander, met zijn noden en verwachtingen, zijn privéleven en zijn intimiteit, staat voorop. Elke kamer wordt dan ook gezien als een echt thuis. Niemand mag er zomaar binnenkomen zonder toestemming van de bewoner. Het personeel klopt altijd aan de deur en wacht op een reactie om binnen te gaan. "Het idee is dat iedere bewoner zijn eigen keuzes kan maken en dat alle personeelsleden die keuzes ook kennen en respecteren".
- 9) Uniek : er is erkenning van en respect voor het unieke karakter van iedere persoon. Dat brengt met zich mee dat de standaardzorg wordt aangepast en dat er een adequaat en doelgericht antwoord wordt geformuleerd als mensen behoeften en voorkeuren hebben.



10) Nut : de nadruk ligt op het gevoel nuttig te zijn. Dat is belangrijk voor de bewoners en voor de medewerkers. De bewoners nemen deel aan de organisatie van activiteiten en doen hun deel van de dagelijkse taken, in de mate waarin ze dat wensen.



Meer info op : [Wat is Tubbe? | Tubbe](#)



AFDELING : DE SOUVENIR

De Souvenir - uitleg naamkeuze :

Onze afdeling voor mensen met dementie wilden we een naam geven met een diepe betekenis.

Een souvenir doet ons denken aan één of ander moment dat we vroeger meemaakten, aan vroegere tijden. Dit kan gaan van heel banale zaken tot diepgaande emoties. In die zin is een souvenir ook een gevoelskwesitie, waar verschillende gevoelens onder vallen : een beeld, een stem, muziek, een blik of woorden kunnen genoeg zijn om met al je hebben en houden terug te schieten in dat moment : je voelt het, je ziet het, je hoort het ...

En vooral : onze bewoners voelen het, zien het, horen het...

Het brengt terug dezelfde energie van toen met zich mee, het is een opstapeling van wat eens was ...

Her - inneren is ook een beetje naar binnen kijken in onszelf, om te herkennen wat er gebeurt, welke emotie eraan verbonden is en hoe je er eerlijk kan mee omgaan in het hier en nu, samen met elkaar als team.

Een tweede, voor ons zeer zinvolle betekenis van het woord "souvenir" is een "onderkomen", een nest, een cocon, een veilige haven.

En dat is nu juist ook wat wij onze bewoners, maar ook hun familie willen bieden op onze afdeling : een houvast in tijden van de pedalen kwijt zijn, van ontredde ring en hulpeloosheid.

Mensen met dementie hebben specifieke noden. Men leeft in een wereld en een tijd die niet altijd overeenstemt met de onze. Meestal gaat dit gepaard met afhankelijkheid van zorgen. Dit heeft zijn gevolgen op de omgeving. Daarom proberen wij de mensen op onze afdeling een houvast te geven via een aangepaste begeleiding. We houden rekening met hun vroegere gewoontes en hobby's en hun huidige noden.

Dit zijn onze doelstellingen :

- Behoud van oriëntatie, waarneming en herkenning van bepaalde zaken waar mogelijk
- Stimuleren van zelfstandigheid in de activiteiten van het dagelijkse leven
- Verbeteren van contact naar de omgeving en relaties onderhouden met familie, vrienden, burens
- Verbeteren van hun eigenwaardegevoel, alsook het gevoel van vertrouwen en algemeen welzijn

De Bron – uitleg naamkeuze :

Dit is onze reminiscentieruimte. De naam "de bron" ligt gemakkelijk in de mond, maar we vonden de dieperliggende betekenissen zeker van een even groot belang.

Volgens het woordenboek betekent het woord : vanzelf uit de grond opwellend water.

We willen dit leven gevend water weer aanboren, mensen terug laven met wat onontbeerlijk is om te leven, zowel letterlijk als figuurlijk.

Een tweede betekenis is : datgene van waaruit iets voortvloeit, oorsprong, oorzaak. Dit is onze basis : van daaruit willen we vertrekken, we willen op zoek gaan naar de bron van onze bewoners, terug in de tijd met de reminiscentie op zich, terug naar de bron met de relaxatie. Dit zijn de 2 zaken die we hen willen aanbieden in deze ruimte. We zoeken naar hun oorsprong, hun levensverhaal, hun eigenheid. We willen peilen in de mens en komen tot een bron van vreugde, een bron van rust, een bron van geluk.

Een laatste betekenis is : dat wat het genoemde voortbrengt . Zou dit niet mooi zijn, mochten we dit bereiken? Komen tot een krachtbron, een lichtbron, zodat de dementie op onze leefgroep zich niet alleen meer van haar schaduwzijde toont.



AFDELING : DE PAREL – DE LOFT

De Parel – uitleg naamkeuze :

Een parel heeft verschillende kleuren, vergelijkbaar met de bewoner, die is uniek. Iedere bewoner heeft zijn eigen karakter, verschillende wensen. Wij willen al die kleuren zien. Een parel is rond, wij proberen ook met ons team dat alles draaiende blijft. Zowel voor de bewoner, de familie, als voor het team. Een parel komt uit een schelp, dit is vergelijkbaar met geborgenheid. Ook onze oudere moet zich goed voelen bij ons en ons vertrouwen winnen om een goede relatie op te bouwen.



Loft - uitleg naamkeuze :

Omdat de vraag naar opname van mensen met dementie het aanbod op de Souvenir overstegg, kozen we de "korte gang" van de Parel om deze bewoners op te vangen. Door een tussendeur met cijferslot kunnen we de veiligheid van onrustige bewoners met weggelooptgedrag maximaal garanderen.

We beschouwen de Loft als een woongelegenheden binnen de afdeling de Parel. De verzorging en begeleiding gebeurt door hetzelfde team. Een loft is een oud pand dat men gaat beschermen en opwaarderen als getuige van een rijk industrieel verleden. Naast de originele structuur worden zoveel mogelijk authentieke elementen bewaard. Dit is ook de betrachting bij de bewoners van de loft. Kernwaarden zijn : respect voor de roots, eenvoud, vaste structuur, betrouwbaarheid, bescherming en veiligheid. We verzamelen zoveel mogelijk gegevens uit de levensloop zodat we ons kunnen inleven en onze begeleiding kunnen afstemmen op het vroegere leven.

AFDELING : DE BOLSTER

De Bolster – uitleg naamkeuze :

Zoals er zoveel soorten bolsters bestaan, zo uniek is iedere bewoner en iedere medewerker van onze dienst.

Oudere mensen komen soms stug en hard over zoals een bolster. Hun gezicht is getekend door een leven vol ervaringen. Maar als je hen beter leert kennen ontdek je diep in hen een zacht warm hart, een blanke pit zeg maar. Wij willen hen een thuis aanbieden waar ze zichzelf kunnen zijn. Elk met zijn gaven en tekortkomingen, uniek en onvervangbaar.

Onze zorg als omhulsel, beschermend doch prikkelend en stimulerend waar nodig. Onze bolsterende zorg beschermt hen tot de tijd gekomen is dat de bolster barst en de pit een eigen leven gaat leiden. We geloven in elke nieuwe kans en ieder nieuw begin in een huis waar mensen zich als in een bolster geborgen weten.

Een bolster is ook symbool van beschaving en door samen op weg te gaan met onze bewoners en collega's werken we daaraan verder.



Het noodstelsel van de assistentiewoningen bevindt zich op de Bolster. De noodoproepen komen op de Bolster terecht en een medewerker van de Bolster gaat ter plaatse kijken en hulp bieden.

AFDELING : DE ROTS

De Rots – uitleg naamkeuze :

De rots = vierletterwoord :

R : rust

O : openheid

T : tederheid

S : samenhang

Vroeger leefden mensen in grotten, ontstaan door erosie van rotsen. Het was hun onderkomen waar warmte, genegenheid, eerlijkheid, zorgen, ... met elkaar gedeeld werden.

Wij willen voor elkaar een stukje grot zijn die warmte, genegenheid, eerlijkheid en zorgen kansen geeft.

Een rots is een uniek monument, een wonder uit de natuur. Voor ons is iedere bewoner uniek en behoeft een persoonlijke benadering. Een rots is bewonderingswaardig. Iedere bewoner is voor ons een mooi mens die we in zijn eigenwaarde respecteren.

Een rots kunnen we niet verplaatsen. Leer ons mee te gaan in de leefwereld van de bewoner.

De rots wordt beklommen en afgedaald : dit symboliseert de voor- en tegenspoed. Na de inspanning volgt de beloning. Help ons de wandelschoenen stevig dicht te knopen om verder omhoog te klimmen.

Op een rots kan je bouwen : je kan op ons rekenen.

De rots in de branding



AFDELING : DE VLINDER

De Vlinder – uitleg naamkeuze :

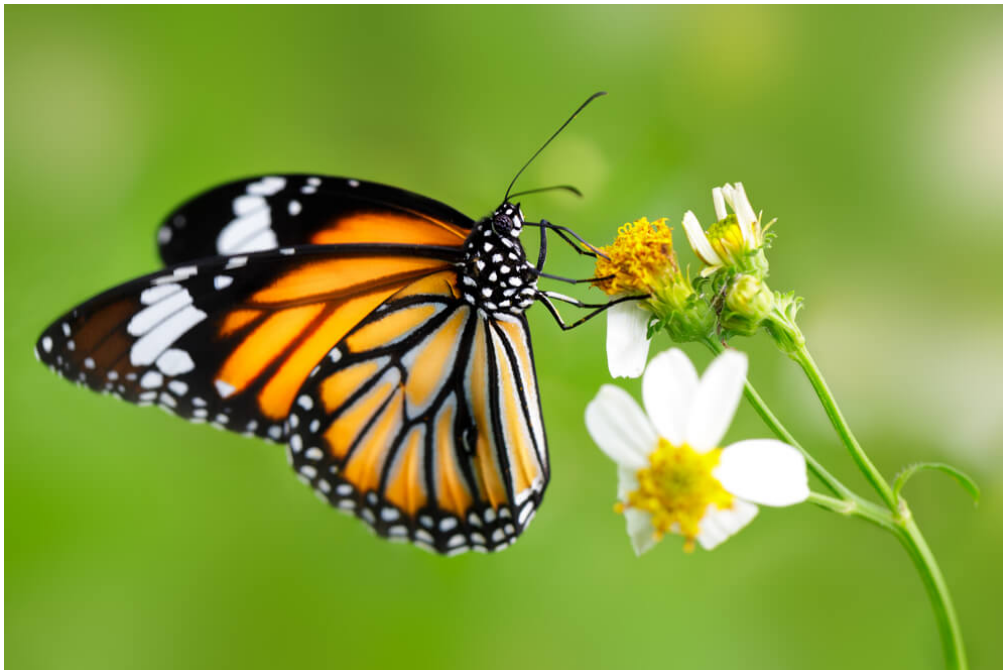
Samen hebben we ons ontpopt tot een nieuwe afdeling. Het heeft enige moeite gekost, maar we zijn erin geslaagd onze vleugels open te slaan en te gaan fladderen. Nu moeten we de nodige tijd nemen om te ontdekken, om te groeien...

Elk met zijn kleur en uniciteit werken we aan een thuis voor onze bewoners. Met respect en een luisterend oor staan we naast elkaar en proberen we er te zijn, echt te zijn.

We willen creëren, vliegen, genieten

We willen thuiskomen bij onszelf, bij onze bewoners.

Ik ben ervan overtuigd dat we met ons team een pracht van een bloemenveld kunnen creëren voor de vele vlinders die voorbij fladderen...



DE NACHTDIENST

Ons team van de nachtdienst werkt van 's avonds 20.45u tot 's morgens 6u45.

Per nachtshift werkt er 1 verpleegkundige en 1 zorgkundige. Ze staan de bewoners bij tijdens de nacht, helpen hen comfortabel en rustig de nacht door te brengen.

Daarnaast controleren ze of alle toegangsdeuren gesloten en/of open zijn en helpen de mensen die in nood zijn in de assistentiewoningen.

*De nachtdienst is bijzonder
We kunnen niet zonder.
Wat horen we veel 's nachts:
"Zuster, ik kan niet slapen",
"Zuster, ik moet plassen".*

*Bewoners die gaan dwalen
Doorheen de rondes luisteren
Naar de vele verhalen
Zachtjes door de gangen heen...*

*Het wordt steeds later
Een kop koffie of een glaasje water.*

*Een nachtelijke dip hoort er soms bij
Vechtend tegen de slaap
Snel wat koffie in de maak
Nog maar een paar uur ...*

*Een laatste ronde
Stilletjes aan worden bewoners wakker
Daar is de ochtendploeg
Nog even onze "oorkonde".*

*Buiten is het al licht
De vogels die fluiten
Genieten van de rust
Gauw het bed in
En denken: welterust.*

Jolien Tanghe

CENTRUM VOOR DAGVERZORGING

Hulp nodig en toch thuis blijven wonen ... het kan !

Het centrum is een thuiszorg-ondersteunend initiatief dat dagelijkse opvang, verzorging, zinvolle dagbesteding en sociaal contact aanbiedt. Het is bestemd voor personen die nog zelfstandig of met hulp van familie en/of mantelzorger thuis wonen. Door het aanbod van het centrum kan de persoon zo lang als mogelijk in zijn vertrouwde thuismilieu blijven wonen.

Voor wie ...

- sociaal contact zoekt en zich eenzaam voelt
- op zoek is naar een zinvolle dagbesteding
- door fysieke problemen beperkt is in zijn mobiliteit
- psychisch zorgbehoevend is (dementie, depressie, ...)
- om de zorgende familie en/of mantelzorger te ondersteunen

Werking :

Onthaal vanaf 8.00 u met koffie en een babbel.

Begeleide activiteiten zoals soepgroenten snijden, koken, kruiswoordraadsels, rummikub, actualiteit doornemen,

10u: Krant voorlezen en groepsgymnastiek.

Maaltijd en middagrust.

Uitgebreide koffietafel.

Begeleide ontspannende groepsactiviteiten zoals bingo, zang en dans, pictionary, uitstappen, kaarten

16u: Vertrek naar huis.

Van thuis naar het Centrum en terug met Link 58.

Dagelijks verzorgt **LINK 58** het vervoer voor heel wat bezoekers van het centrum en werkt nauw samen met het Centrum voor Dagverzorging.

LINK58

MINDERMOBIELENVERVOER

Mobiliteit = vrijheid, Ook voor u?

Onze 'Link' staat voor de verbondenheid met zij die behoefte hebben aan meer mobiliteit uit noodzaak of om er even tussenuit te zijn. Onze chauffeurs hebben een sociale contactsleutel om mensen bewegingsvrijheid te schenken ! '58' verwijst naar ons huisnummer in de Kortrijksestraat te Ardooe.

Hartelijke ontmoetingen zijn dé lichtgevende momenten waartoe Link 58 graag een steentje bijdraagt. Droomt u er al langer van om een vriend of familielid een warm bezoek te brengen? Geef ons dan zeker een seintje en wij brengen u er met veel plezier naartoe.



Door beperkingen of een hogere leeftijd hebben velen het wat moeilijker om zich te verplaatsen. Daarom bieden wij een oplossing op maat. Wij vervoeren met onze aangepaste voertuigen zowel jonge mensen met een beperking als zorgbehoevende senioren.

ASSISTENTIEWONINGEN

Voor wie is een assistentiewoning bestemd? Wie een dagje ouder wordt of alleen komt te staan, krijgt het soms moeilijk in zijn eigen woning. Te weinig comfort, huis en tuin te groot, te ver afgelegen, ... De assistentiewoningen staan open voor zelfredzame 65-plussers, koppels en alleenstaanden, die omwille van verschillende redenen een comfortabele woongelegenheden zoeken, met behoud van hun zelfstandigheid en privacy.

Wat is een assistentiewoning?

- Een eigentijds appartement met inkom, vestiaire, een afzonderlijk toilet, volledig ingerichte keuken, berging, badkamer met mogelijkheid tot plaatsing was- en droogmachine, slaapkamer, gezellige living en ruim terras of balkon.
- Elke flat is uitgerust met een noodoproepsysteem op vier verschillende plaatsen, dat in rechtstreekse verbinding staat met het woonzorgcentrum. Een draadloze oproepknop is beschikbaar.
- Aangepaste nutsvoorzieningen voor verwarming, elektriciteit, telefoon, internet en kabeldistributie.
- Garage is beschikbaar voor bewoners met een auto.
- Er is een ontmoetingsplaats die u ook kunt reserveren voor een familiefeest.
- Toegang tot een ruime tuin met mooie wandelpaden.

Dienstverlening.

- 24u/24u permanentie door gekwalificeerd personeel.
- Bemiddeling om de nodige zorg en hulp te laten leveren (poetsdienst, verpleegkundige dienst, maaltijden, kinesitherapie, ...).
- Administratieve hulp, informatie en advies via de sociale dienst.
- Psychologische ondersteuning.
- Organisatie van gemeenschappelijke activiteiten in de living van Hof ter Linden.
- Mogelijkheid tot deelname aan de activiteiten georganiseerd in het woonzorgcentrum.
- Hulp bij aanvraag hulpmiddelen door ergotherapeut + advies bij aanpassen van de serviceflat.
- Voorrang bij opname in het woonzorgcentrum.

MENSEN MET DEMENTIE

Algemene principes voor de begeleiding van mensen met dementie :

- Proberen te zorgen dat de bewoner met dementie zich goed voelt bij ons, dat hij/zij wordt gerespecteerd en erkend in de mogelijkheden die hij/zij nog heeft.
- Als team een gelijkaardige aanpak bekomen t.o.v. de bewoner met dementie, zowel in de leefgroep als in de verzorging: zie ook citaat Ad Goos: "Steeds dichterbij, sta ik verder van je weg. Ik blijf je zoeken".
- De familie proberen op te vangen bij het accepteren van het dementeringsproces van hun ouders of andere familieleden.



LEEFREGELS

We spreken de oudere met dementie als volwassene aan en respecteren zijn/haar eigenwaarde. Van daaruit vloeit het aandachtspunt voort dat we in het bijzijn van de bewoner steeds met hem en niet over hem praten (zowel letterlijk als figuurlijk)

We respecteren het gedrag van de bewoner met dementie. Er is steeds een logische achtergrond die voor ons misschien niet altijd duidelijk is, maar voor de persoon in kwestie wel (bv om 4 u thuis moeten zijn voor de kinderen).

Ruzie maken onder bewoners mag.

In d leefruimte bewaken we het welzijn van de groep.

We houden er rekening mee dat een persoon met dementie langzamer denkt en dus ook langzamer handelt. Dit heeft zijn weerslag in ons handelen en onze aanpak : we geven de bewoner de tijd om op aangebrachte zaken te reageren. Dit veronderstelt een goede observatie en een creatieve geest om soms ook op non-verbaal vlak zaken aan te geven.

We vertellen de bewoner met dementie steeds wat we van plan zijn te doen.

De bewoner heeft recht op inspraak. Cfr. Tubbe. Wanneer een bewoner met dementie iets weigert (toilet, opstaan, ...) dan zullen we hem/haar niet forceren, want dan creëren we een averechts effect. De bewoner wordt boos en ons contact wordt negatief. We zullen wel pogingen ondernemen om hem/haar toch te laten opstaan, om hem/haar te stimuleren op verschillende vlakken, rekening houdend met zijn tempo en mogelijkheden.

In sommige gevallen zien we ons genoodzaakt om mensen te beschermen omwille van hun eigen veiligheid en die van medebewoners.

We stimuleren de zelfredzaamheid van bewoners.

We gebruiken geen verkleinwoorden. We spreken de bewoner aan met zijn voornaam of met de naam dat hij/zij steeds werd aangesproken.

We respecteren zoveel mogelijk de privacy van elke bewoner.

We zijn een steunpunt voor de familie. We willen hen alle informatie geven over de werking, de bewoners en tijd voorzien voor al hun vragen. We staan open voor hun problemen en bieden een zinvol antwoord wanneer we dit kunnen. We beseffen dat het voor hen niet gemakkelijk is om een dementeringsproces van een geliefde door te maken.

PALLIATIEVE ZORG

We zijn ervan overtuigd dat elke mens in de eindfase van zijn leven op een menswaardige manier moet kunnen sterven. We gaan er van uit dat sterven als normaal deel van het levensproces moet beschouwd worden. De bewoner is de spilfiguur. We willen hem dus als volwassen mens blijven respecteren in zijn eigenheid.

Onze palliatieve zorgen richten zich tot de bewoners waarvan de huisarts of leden van het team veronderstellen dat deze persoon op hetzelfde tijdstip volgend jaar, er niet meer bij zal zijn, omdat zijn/haar toestand zo precair is.

Geen betutteling of plotse verandering in onze uiterlijke houding om het vertrouwde aanvoelen van de bewoner te behouden en onnodige angst en onrust te voorkomen. We blijven ons richten op een zinvol, zij het nabij toekomstperspectief.

Een intenser multidisciplinair overleg vanuit de noden van de bewoner is aangewezen. Het team bestaat uit de bewoner, de familie, de arts, en personeel.

Voor de familie moeten we tijd maken om hen ook hun gevoelens te laten verwoorden. Waken met een extra bed op kamer of relaxzetel moet mogelijk zijn.

Van onze medewerkers wordt verwacht dat ze de nodige zorgen verstrekken en nauwgezette observaties van de toestand van de bewoner maken. Ze moeten kunnen omgaan met hun eigen gevoelens tov de bewoner. Ze moeten zichzelf beschermen door hun eigen gevoelens te herkennen en de grens te vinden tussen de eigen gevoelens en die van de bewoner. Hierin worden ze in hun team en ev. vanuit de palliatief referentiepersoon ondersteund.

We kunnen hierin bijdragen door vooraf al in overleg te gaan door een vroegtijdig zorgplanningsgesprek te organiseren, voor de bewoner met zijn familie, iemand van het team en de huisarts. Dit geeft ruimte en rust om de wensen die de bewoner nog heeft, op een mooie manier te helpen realiseren.

COMFORTZORG

Een goeie definitie die comfortzorg omschrijft is de volgende:

Het welbevinden , het zich comfortabel voelen van de bewoner op elk moment van de dag. Comfortzorg zelf is een samenwerking van handelingen, maatregelen en voorzieningen dat bijdraagt tot een optimale begeleiding, verzorging of verpleging van mensen waarbij de zelfzorgtekorten te groot zijn om ze nog alleen, zonder materiele of hulp van een andere op te lossen.

We lossen dit op vanuit een belevingsgerichte benadering van onze bewoners. Comfortzorg is een manier van zorgen voor en benaderen van zowel actieve als passieve bewoners. Er wordt gewerkt rond 8 factoren : liggen, zitten, gewassen worden, verschoond worden, gekleed worden, verplaatst worden, gevoed worden en wellness.

Een belangrijke belevingsdoelstelling is het verminderen van fysieke klachten (contracturen of decubitus) en het behouden van een zo goed mogelijke conditie en restactiviteit. Op Psychisch-emotioneel vlak streven we naar een optimale levenskwaliteit (vertrouwen en veiligheid). Maar ook het verminderen van de draaglast voor de hulpverlener is een belangrijk gegeven.

- Voorwaarden om tot een goeie comfortzorg te komen zijn:
 - * Acceptatie van de passiviteit of hulpvraag van de bewoner door de zorgverlener
 - * Aangepaste attitude: gerichte aandacht, haptonomische benadering, bescherming en privacy bieden
 - * Uitvoering van de zorg door 1 persoon indien mogelijk maar komen tot een gerichte oplossing door een interdisciplinaire samenwerking.

ERGOTHERAPIE

De ergotherapeut werkt in multidisciplinair teamverband mee aan de verwezenlijking van de doelstellingen van het WZC binnen de visie en de filosofie van de instelling.

Het gaat hier over het geheel van handelingen, maatregelen en voorzieningen dat bijdraagt tot de ondersteuning, de begeleiding en/of de behandeling van de bewoner : De ergo's worden ingezet voor bij onder andere volgende onderdelen: ADL (ochtendtoilet, maaltijdbegeleiding...), PDL (8 verschillende factoren (zie comfortzorg) , Rolwagens en loophulpmiddelen aanvragen/ herstellen, Activiteitenbegeleiding, Mondzorg, Wellness en relaxatie, Individuele ergotherapie, hulpmiddelen aanvragen (zitkussen, spalken,...)

KINESITHERAPIE

De doelstelling van de kiné is de bewoners zolang mogelijk mobiel houden, revalideren na een operatie, onderhoud van hun functies, activeren, valpreventie.

Bewoners worden ofwel op kamer behandeld als ze niet willen/kunnen naar de kinézaal komen ofwel in de kinézaal. Wij houden rekening met hun wensen. Kiné is telkens op doktersvoorschrift.

We zijn met 3 kinesitherapeuten. 2 kinesitherapeuten werken sedert de corona per afdeling: de ene dag 1^{ste} verdiep, de volgende dag 2^{de} verdiep. 1 kinesist gaat 3x/week langs op de Souvenir (afdeling voor personen met dementie). De dienstverdeling wordt maandelijks doorgegeven via netpost. Dus de ene week worden bewoners 2x behandeld en de volgende week 3x. Er zijn ook bewoners die graag dagelijks komen of die dagelijks moeten komen omwille van hun revalidatie/diagnose.

HEF- EN TIL BELEID

Binnen onze voorziening hebben we een werkgroep hanterings-en mobiliteitsbeleid (HMB). Dit bestaat uit een verantwoordelijke HMB (tilcoachcoördinator), ergo en afdelingstilcoachen. Per afdeling hebben we 1 tilcoach. Zij is de referente op dienst op het gebied van transfers van bewoners en houdt alle administratie hierover bij in caresolutions.

Het doel van HMB is:

- Preventie van rug- en nekklachten bij de MW
- Tilsituaties zoveel mogelijk vermijden
- Onvermijdbare tilsituaties op een zo veilig en comfortabel mogelijke manier uit te voeren
- Risico's beperken.

Door transfers op een juiste wijze uit te voeren, dragen we bij tot het comfort en de veiligheid van onze bewoners maar ook van onszelf als medewerker. We respecteren hierbij de mogelijkheden van de bewoners en stimuleren wat ze nog kunnen.

Volgende hulpmiddelen zijn aanwezig in onze instelling:

- Actieve en passieve tilliften/return/sara stedy
- Plafondtilliften bij de baden
- verschillende tilbanden, badtilbanden en WC-tilbanden
- Glijzeilen
- Onewayglide
- ...

WONEN & LEVEN

Ons team wonen en leven (vroeger gekend als De Animatie) staat dagelijks paraat met allerhande uiteenlopende activiteiten. Er wordt steeds gezorgd voor een gevarieerd aanbod waarbij zoveel mogelijk wordt ingespeeld op de interesses en de eigenheid van de bewoners. Hiervoor heeft elke leefgroep zijn eigen begeleider wonen en leven die, naast het verzorgen van het activiteitenprogramma, ook instaat voor een warme en huiselijke sfeer zodat elke bewoner zich geborgen kan voelen in zijn nieuwe woonomgeving.

Naast de activiteiten op de eigen leefgroep worden ook regelmatig leefgroepoverschrijdende activiteiten georganiseerd waarbij de bewoners van verschillende leefgroepen elkaar kunnen ontmoeten. Daarnaast behoort ook de goede organisatie van de barwerking tot de taken van het team Wonen & Leven.

VRIJWILLIGERS

Vrijwilligerswerking,... een onmisbare schakel in onze werking.

Binnen de dagelijkse werking van Ben kunnen we rekenen op de inzet van heel wat vrijwilligers. Je vindt ze op alle verschillende domeinen: hulp bij de activiteiten, kamerbezoeken, maaltijden, barwerking, uitstappen, tuinonderhoud, buurthuis en buurtwerking ...

Deze werking wordt in goede banen geleid door de vrijwilligerscoördinator, Marieke De Schrijver. Bij vragen of onduidelijkheden omtrent de vrijwilligerswerking in het algemeen, kunnen zowel de vrijwilligers, de medewerkers en geïnteresseerden steeds bij haar terecht. Fran De Corte is het aanspreekpunt voor de vrijwilligers van het WZC. Rebecca Gayse, coördinator van Ben Buurtwerking, aanspreekpunt voor de vrijwilligers van de Buurtwerking. Evelien Degryse, coördinator van Centrum voor Dagverzorging Ben, is aanspreekpunt voor de vrijwilligers van het Centrum voor Dagverzorging. Ann Hoste, sociale dienst, is aanspreekpunt voor de vrijwilligers van de assistentiewoningen.

Bent u zelf kandidaat of kent u iemand die de uitgelezen persoon lijkt om vrijwillig de handen uit de mouwen te steken binnen onze organisatie? Aarzel dan niet om contact op te nemen met de vrijwilligerscoördinator van Ben Ardoie.

marieke.de.schrijver@benwzn.be - 0490 11 68 40

PASTORALE WERKGROEP

Onze pastorale werkgroep bestaat uit onze aalmoezenier Ludo Reekmans en 5 vaste leden die maandelijks samenkomen.

Als groep willen we aan alle bewoners, familieleden en personeel een luisterend oor bieden, aandacht hebben voor alles wat hen raakt in blijde en droevige gebeurtenissen.

We vinden het boeiend en aangenaam dat we de kans krijgen om als pastor en medewerker ons geloof te delen met de mensen rondom ons. We willen dit doen in de geest van Monsieur Vincent, de inspirator van ons woonzorgcentrum.

Living- en kamerbezoek:

Elkaar ontmoeten al of niet met een babbel kan elke dag. Onze pastorale medewerkers zijn elke dag aanwezig. Ook onze aalmoezenier kan altijd gevraagd worden voor een gesprek.

Zichtbaar aanwezig:

Huiselijkheid wordt mede waar gemaakt door de aankleding, stijl en inrichting van de woongedeelten. Kerstmis, Driekoningen, Lichtmis, Aswoensdag en vasten, goede week, Pasen, Hemelvaart, ... zijn periodes die een plaats hebben in ons leven.

Dankzij de medewerking van vele personeelsleden krijgt iedereen de kans deze geloofsmomenten binnen een gepaste sfeer te beleven.

Met Kerst en Pasen wordt een kaartje voorzien voor de bewoner, alsook met Palmzondag wordt een palmtakje aangereikt aan iedere bewoner.

Eucharistievieringen in de kapel:

Elke woensdag- en zondagvoormiddag om 10u komen de bewoners, die het wensen, samen in de kapel. Op feestdagen worden er speciale eucharistievieringen gehouden. Deze feestdagen worden vooraf aangekondigd en van de nodige begeleiding voorzien door vrijwilligers of personeelsleden.

Wie op zondag, om één of andere reden niet kan deelnemen aan de eucharistieviering bieden we de kans om de communie op kamer te ontvangen.

In de Mariamaand mei wordt een rozenhoud gebeden, iedere maandag van de week.

Als het enigszins kan gaan we ook op bedevaart naar Dadizele, de bomkapel in Koolskamp en de grot van de Gapaard.

Familiemomenten om te vieren:

Een speciale verjaardag, een bijzonder jubileum kan je hier in de huiskapel vieren. De aalmoezenier en de pastorale werkgroep helpen op deze dagen een vieringsmoment te verzorgen.

Ziekenzalving:

Op vraag van de bewoner of de familie dienen we de ziekenzalving toe op de kamer. Tijdens de veertigdagentijd wordt ook een gezamenlijke ziekezalving gegeven en dit kan samen met de familie van de bewoner.

Als levenskracht vermindert:

De bewoners zijn hier thuis in goede en kwade dagen. Ook in de laatste periode van hun leven willen we samen met de bewoner het zo aangenaam mogelijk maken. Alle personeelsleden proberen van deze dagen echte leefmomenten te maken. Nabijheid en verbondenheid zijn hierbij de drijfkracht. Op deze momenten elkaar in de ogen mogen en kunnen kijken en samen afscheid nemen van familie en vrienden hoort bij onze zorg.

Op de vooravond van een begrafenis kan een gebedswake aangevraagd worden. Zo geven we nabije bewoners de kans om ook afscheid te nemen. In de leefgroep zelf wordt er ook een moment stil gestaan als er iemand overleden is. De aalmoezenier komt dan langs voor een kort gebed.

In de maand november wordt er een herdenkingsmis gehouden in de kerk voor de bewoners die het afgelopen jaar gestorven zijn in het woonzorgcentrum. Daarbij wordt de familie ook uitgenodigd en wordt door de pastorale werkgroep een gepaste viering uitgewerkt.

Voor een vraag, een bemerking, een verzuchting, een gesprek, een aanmoediging of zomaar LAAT HET HOREN OF ZIEN.

De pastorale werkgroep is er voor jou!

SOCIALE DIENST

Het is voor ons duidelijk dat een belangrijke stap naar het zich thuis voelen in een nieuwe woonomgeving voor de nieuwe bewoner reeds begint bij een goede voorbereiding op de opname vanaf de aanmelding tem de integratiegeleiding van deze bewoner, zonder daarbij de familie uit het oog te verliezen. Uiteraard vraagt een goede begeleiding de nodige tijdsinvestering, kennis en vaardigheid, wat het best door onze collega's van de sociale dienst ingevuld kan worden.

Hun deel van taken zien er als volgt uit :

- Aanmeldingen
- Opnames
- Psychosociale begeleiding
- Sociaal-administratieve ondersteuning en dienstverlening
- Verwijzing van zingevings- en geloofsvragen naar pastorale dienst
- Kortverblijf : opvolging van aanmeldingen, opnames, ontslag. Re-integratie en ondersteuning thuis van ouderen en hun familie
- Assistentiewoningen : opvolgen van aanmelding, opnames en dienstverlening in administratie. Aanwezigheid op de bewonersraad + organisatie van activiteiten volgens het Tubbe-model.

PSYCHOLOGISCHE DIENST

BEN Woonzorgnetwerk heeft een interne psycholoog die zich inzet voor bewoners, familie, medewerkers en de brede omgeving.

Een verhuis naar een woon-zorgcentrum is voor velen een ingrijpende gebeurtenis.

Bewoners kunnen het moeilijk hebben met zich aan te passen, gevoelens van eenzaamheid of verlies van dierbaren. Ook families kunnen met vragen zitten of het soms eens moeilijk hebben. Daarom is het van belang om niet enkel de bewoner, maar het hele netwerk van de bewoner in kaart te brengen. Samen met het multidisciplinair team stemmen wij af wat de voorkeuren zijn voor de levensomstandigheden van de bewoner. We streven naar een optimale 'quality of life' voor de bewoner met aandacht voor het psychosociaal welzijn.

De psychologische dienst kan helpen bij o.a. individuele begeleiding bij slaapproblemen, voedselweigering, depressieve symptomen, angst-problematieken, rouw, verdriet, eenzaamheid,... Ook wanneer er een vermoeden is van cognitieve achteruitgang kan de psychologische dienst psychodiagnostisch onderzoek uitvoeren die de mate van cognitieve achteruitgang vaststelt.

De interne psychologische dienst werkt enerzijds voor het welzijn van de bewoners en hun familie, en anderzijds het welzijn van het personeel. De zorgsector staat soms onder druk waardoor personeel kan kampen met o.a. slaapproblemen, angst, piekeren, burn-out, ... In deze tijd staat de 'zorg voor zorgenden' centraal met als doel veerkracht en zelfzorg te promoten. Dit kan gaan van individuele begeleiding van personeel tot het ondersteunen van teams, geven van groepsessies, psycho-educatie, e.d.

Onze psychologe is ook de vertrouwenspersoon in onze voorziening. De vertrouwenspersoon is bevoegd voor alle psychosociale risico's op het werk, maar enkel voor wat het informele luik betreft. De vertrouwenspersoon is gebonden door het beroepsgeheim.

Praktische informatie

De psychologische dienst is elke dag bereikbaar behalve op maandag en vrijdagmiddag.

☎ 0490/ 11.68.51 - ✉ eva.constant@benwzn.be

BUURTWERKING

Van 'De Loods' naar 'Buurtwerking Ardoorie'

In 2011 opende buurthuis 'De Loods' de deuren. Een ontmoetingsplaats met een prachtige tuin waar het bij mooi weer aangenaam vertoeven is. In de loop van de jaren werden verschillende initiatieven gelanceerd vanuit dit buurthuis. Zo hebben we onder andere het belpunt, onze buurtzorg, eet- en ontmoetingsgelegenheden en burenhulp opgericht. Doorheen de tijd zijn we gegroeid van een buurthuis naar een heuse buurtwerking.

Naar aanleiding van de fusie van Vincenthove Roeselare en Open Kring vzw Ardoorie, kregen we de kans op zoek te gaan naar een nieuwe naam. Zo werd ook 'De Loods' omgedoopt naar 'BEN Buurtwerking Ardoorie'. Onze belangrijkste kernwaarde eigenheid, authenticiteit maakt duidelijk dat iedereen ertoe doet en dit is iets die we ook met onze buurtwerking ter harte nemen. Vanuit onze visie streven we steeds naar laagdrempeligheid en inclusie. We richten ons proactief naar thuiswonende ouderen en personen met een kwetsbaar profiel.

BEN BUURTHUIS

Het buurthuis bestaat nog steeds als ontmoetingsplek en bevindt zich in het centrum van Ardoorie. Hier staat ontmoeting centraal en kan men terecht voor een gezellige babbel met andere bezoekers, een warm middagmaal, een partijtje kaarten, een luisterend oor, creativiteiten, brei- en haakwerk, intergenerationele activiteiten,... We zijn iedere werkdag open van 11u15 tot 17u en kunnen via LINK58 in vervoer voorzien indien men dit wenst.

Vanuit het buurthuis organiseren we mee gezondheidsinitiatieven in de regio zoals ondersteuning voor mantelzorgers, bieden we een informatiepunt dementie aan, werken we samen met beweging.net, de seniorenadviesraad,..., enz.

Wil je even persoonlijk kennis maken, spring gerust even binnen of bel ons op om wat uitleg.
BEN Buurthuis Ardoorie, Kortrijksestraat 44.

BEN BURENHULP

Onze burenhulp werd opgestart in covid-tijden in samenwerking met de gemeente. We sporen burenen aan om elkaar een handje te helpen in moeilijkere tijden. Ook kan men contact opnemen met ons als men niemand vindt in de eigen buurt om even een handje te helpen wanneer nodig.

BEN BELPUNT

Wenst men liever van thuis uit een gezellige babbel te slaan, dan kan er ook gebruik gemaakt worden van ons belpunt. Hierbij belt iemand van ons team wekelijks op voor een

gezellig gesprek, om te horen hoe het gaat, of om te luisteren of er meer hulp nodig is in de thuissituatie.

BEN BUURTZORG

Onze buurtzorg is de schakel die alle thuiszorg-ondersteunende diensten uit de regio wil bundelen. Onze zorgcoaches voorzien dan ook vrijblijvende informatie. We gaan op huisbezoek om te bekijken hoe we de oudere of de persoon met een kwetsbaar profiel kunnen ondersteunen in het levenslang thuis blijven wonen in de meest optimale omstandigheden. Vragen over hulp in huis, verpleegkundige hulp, warme maaltijden, vervoer, boodschappen- of klusjesdienst, hulpmiddelen of woningaanpassingen,... dan kan men hiervoor bij ons terecht! We geven gericht advies en helpen navigeren doorheen het netwerk van professionele zorgverleners. Het advies en huisbezoek dat we hiervoor uitvoeren is een gratis dienstverlening, in samenwerking met de gemeente Ardoeie. We werken samen met verschillende netwerkpartners, organiseren MO's (multidisciplinaire overleg) en engageren ons binnen de eerstelijnszone om dit te kunnen realiseren.

WERKING

De voornaamste medewerkers van ons buurtteam zijn de vrijwilligers. Mocht je iemand kennen die ons vrijwilligersteam wenst te versterken, mag je ons altijd vrijblijvend contacteren voor wat informatie. De buurtwerking wordt gecoördineerd door Rebecca Gayse en mee ondersteund door Marieke De Schrijver. Beide zijn ook zorgcoaches die de verbinding tussen thuiswonende ouderen en onze dienstverleningen (zoals CDV, WZC, GAW, CKV, Link58) helpen faciliteren.

In de toekomst verhuist de buurtwerking naar de lokalen van het Lokaal Dienstencentrum die aansluiten op de marktplaats van het woonzorgcentrum.

BEN je nieuwsgierig, wens je informatie of even kennis te maken met onze werking, neem gerust contact op via

☎ 051/74.02.89

✉ buurtwerking.ardoeie@benwzn.be

FAMILIERAAD

De familie/mantelzorgers zijn belangrijke partners binnen onze voorziening. We willen een luisterend oor aanbieden, hun ervaring biedt een meerwaarde voor ons. We organiseren 3 maal per jaar een overkoepelende familieraad waarbij er een vertegenwoordiging is van familie van 2 bewoners per afdeling. Eén maal per jaar willen we een vorming aanbieden. Daarnaast organiseren we 2 keer per jaar een familieraad op niveau van het team. Zo komen familieleden en teamleden dicht bij elkaar te staan. We vernemen van hen wat goed loopt, maar ook waarin er groei mogelijk is. Of anderzijds bespreken we ook centrale thema's zoals valpreventie, voeding, wonen&leven,

KWALITEITSBELEID

Ons kwaliteitsbeleid zien we als een algemene verklaring betreffende onze kwaliteitswerking, waarin onze visie op kwaliteit, onze motivatie en onze doelstellingen omschreven staan. We beschouwen dit aspect als een meer "statistisch" onderdeel naar kwaliteitswerking dat voor meerdere jaren van toepassing kan zijn. Het kwaliteitsbeleid hoort echter ook dynamisch te zijn.

De kwaliteit van zorg vertrekt van het principe van "zorg- en dienstverlening op maat" om het wel-zijn en wel-bevinden van ouderen te bevorderen. Voor de bewoners willen we daarbij speciaal aandacht besteden aan de menselijke waardigheid, hun privacy, hun autonomie en comfort op alle vlakken. De zelfontplooiing en de (re)integratie in hun omgeving moeten gestimuleerd worden.

Alle medewerkers werken ten volle mee aan de verwezenlijking van de doelstellingen van de instelling en hun dienst. Vanuit de organisatie krijgen ze de nodige ondersteuning en begeleiding om in optimale omstandigheden hun werk te verrichten en zich goed te voelen in hun taak.

In ons strategisch plan vertrekken we vanuit 6 strategische doelstellingen:

- 1) In BEN wzn kan de bewoner ten volle leven, vanuit zijn eigen wensen en steunend op zijn competenties.
- 2) BEN wzn is een aantrekkelijke werkgever voor (toekomstige) medewerkers.
- 3) Vrijwilligers nemen een actieve en gewaardeerde rol op in het wonen en leven van de bewoners.
- 4) BEN wzn is een open huis geïntegreerd in de buurt.
- 5) Het bestuur van BEN wzn maakt de juiste strategische en financiële keuzes zodat de organisatie gewapend is voor de toekomst en waarbij de visie ten volle tot ontplooiing kan komen.
- 6) Bewoner en medewerkers wonen en werken in aangename, aangepaste en functionele omgeving.

BRANDPREVENTIE

Tijdens de verwelkoming van nieuwe medewerkers komt het thema brandpreventie ruim aan bod. De preventieadviseur herhaalt jaarlijks de te volgen stappen “wat te doen bij brand”. Ook vindt er jaarlijks een vorming plaats rond het hanteren van kleine blusmiddelen. We hebben een intern brandpreventieteam. Per dienst is er 1 medewerker lid van dit team en zij zijn opgeleid om te blussen en evacueren. Het brandpreventieteam komt 2 keer per jaar samen om te oefenen en te evalueren. Het team volgt ook verschillende opleidingen zoals:

- hanteren van kleine blusmiddelen door externe specialisten en hebben een brevet van “firefighter”,
- evacuatie van een zorginstelling in Wobra Zedelgem
- samen met de brandweer worden oefeningen ter plaatse georganiseerd
- uittesten van de brandparaplu
- oefening liftpanne
- ...

We hebben ook een intern noodplan die in te kijken is aan het onthaal.

Iedere medewerker is in het bezit van een “brandkaartje” waar beknopt opstaat wat je moet doen bij brand. Ben je het kwijt? Vraag gerust een nieuw kaartje aan het onthaal.

Vanuit de directie worden er heel wat investeringen gedaan om de brandveiligheid te verhogen.

Wat te doen bij brand :

- Druk de brandmeldingsknop in
- Bel 112
- Waag 1 bluspoging
- Sluit ramen en deuren
- Evacueren
- Draai de gaskraan uit
- Geen liften gebruiken
- Na 17.00u activeer de brandparaplu

ARBEIDSVEILIGHEID - CPBW

Arbeidsveiligheid heeft als doel het voorkomen van arbeidsongevallen.

Welzijn op het werk definieert men als het geheel van factoren met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden waarin het werk wordt uitgevoerd:

- veiligheid op het werk (gevaarsituaties opsporen, melden en aanpakken, prikongevallen voorkomen, handhygiëne, gepaste schoenen dragen, ...)
- bescherming van de gezondheid van de werknemer (via medische onderzoeken)
- psychosociale aspecten van het werk (voorkomen van burn-out, stress, pesten, ongewenst seksueel gedrag, geweld, ...)
- ergonomie (tilliften, badliften, glijzeilen, ...)
- arbeidshygiëne (personeelsruimte, kleedkamers, beroepskledij, sanitaire installaties, geen juwelen dragen, haren moeten samengebonden zijn, geen nagellak, ...)
- verfraaiing van de werkplaatsen.

Elke werkgever moet het welzijn binnen zijn bedrijf bevorderen. Dit gebeurt door risicopreventie, collectieve en individuele beschermingsmaatregelen, opleiding en informatie aan de werknemers.

Om mogelijke risico's voor de werknemers op te sporen, moet de werkgever een interne of externe dienst voor preventie en bescherming op het werk inschakelen. Deze dienst heeft als opdracht de risico's te evalueren en het medisch toezicht op de werknemers te organiseren. In onze voorziening hebben we een interne preventieadviseur, een CPBW en een externe dienst nl. Liantis.

CPBW = comité voor preventie en bescherming op het werk.

Het CPBW bestaat uit werkgeversafgevaardigden (directie en stafmedewerker), werknemersafgevaardigden (vakbondsafgevaardigden, verkozen door de medewerkers) en de secretaris (preventieadviseur)

Het CPBW komt 10 keer per jaar samen om het welzijn van de werknemers te bespreken, evalueren en verbeteren.

Je kan anoniem vragen opstellen die besproken worden op het comité. Bij de vakbondsafgevaardigden kan je steeds terecht met vragen over arbeidsveiligheid.

Het verslag van deze vergaderingen wordt ter inzage naar iedere werknemer via Netpost gestuurd.

FEEDBACK STUDENT

Naam: Voornaam:.....

School: opleiding: opleidingsjaar:

E-mail:

Stageperiode:Stageplaats/afdeling:.....

JOUW MENING TELT!

Mogen wij je vragen om dit evaluatieformulier volledig en eerlijk in te vullen. Omcirkel het cijfer dat het best bij je mening aansluit. Je krijgt telkens de mogelijkheid om bij iedere stelling je antwoord toe te lichten. **Je kan dit formulier afgeven aan de stagecoördinator.**

Onthaal : Opvang en begeleiding de eerste dag:

Zeervontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeervtevreden	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:

.....

Onthaal: Informatie bij onthaal (bv. rondleiding, onthaalbrochure,...):

Zeervontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeervtevreden	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:

.....

Begeleiding en feedback van mijn mentor:

Zeervontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeervtevreden	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:

.....

Begeleiding en feedback van andere teamleden.

Zeervontevreden		Ontevreden		Minder tevreden		Tevreden		Zeervtevreden	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:

.....

De vriendelijkheid van de medewerkers:

Zeer ontevreden		Onteveden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:

.....

Respect als student binnen het team. (Voelde u zich een deel van het team?):

Zeer ontevreden		Onteveden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:

.....

Informatie over de door mij uit te voeren taken:

Zeer ontevreden		Onteveden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:

.....

Informatie over mijn stageplanning/uren:

Zeer ontevreden		Onteveden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:

.....

Bij problemen en/of vragen kon ik steeds bij iemand terecht:

Zeer ontevreden		Onteveden		Minder tevreden		Tevreden		Zeer tevreden	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Toelichting:

.....

**Zou u hier een vakantiejob wensen uit te oefenen?
Indien ja, gelieve hieronder uw gegevens te noteren:**

Adres:

Gsm-nummer: